

Bogotá D.C, 12 de marzo de 2021

Señores

**AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**

**Atn. MANUEL ESTEBAN CHIGUASUQUE**

Analista Prevención de Fraude

Ciudad

**CASO N° 16818**

**INFORME COMPLEMENTARIO DE INVESTIGACIÓN**

**ASEGURADO**

ANDRES ALEGRIA BASTIDAS

**IDENTIFICACIÓN**

C.C. 1.143.833.529

**CIUDAD / MUNICIPIO**

CALI / VALLE

**SOLICITUD**

SEGUIMIENTO

## DILIGENCIAS DE CAMPO

Según las diligencias antes realizadas, se obtuvo información que, el asegurado posiblemente, laboraba en una residencia ubicada en la carrera 40ª # 26 – 53, razón por la cual el día 03 de marzo de 2021, nos trasladamos hasta la dirección en mención, con el fin de confirmar si efectivamente el asegurado laboraba en este lugar; estando en el lugar se identificó que corresponde a un sector residencial, donde establecimos comunicación con una persona del sector, a quien nos presentamos como mensajeros, solicitando ayuda de la dirección en mención, quien manifestó que, en el lugar realizan contratos de construcciones y acabados y desconocía de alguna persona que labore en el lugar, la cual utilice auxiliares de marcha “muletas”.



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA VIVIENDA UBICADA EN LA CARRERA 40 A N° 26-53 BARRIO LA INDEPENDENCIA DE LA CIUDAD DE CALI, RESIDENCIA DONDE APARENTEMENTE LABORA EL ASEGURADO.

Seguido nos trasladamos al establecimiento OSDAMED, ubicado en la carrera 39 N° 5 A-79 barrio Tequendama en la ciudad de Cali, donde establecimos comunicación con la señora LUCERO VÉLEZ, a quien le manifestamos ser familiar del señor ALEGRÍA, por ende le solicitamos una copia legible de la historia clínica y formula médica realizada el día 22 de diciembre de 2020, justificando que, las que se encontraban en nuestro poder, se encontraban ilegibles, posteriormente y con la autorización de su jefe, el medico OSCAR DAVID

HURTADO, quien se encontraba en consulta médica, accedió a brindarnos copia de la historia clínica, la cual inicialmente se realizó con su puño y letra y la que posteriormente fue elaborada de manera digital.

Respecto a la formula médica, indicó que, no guardan copia de estas y tampoco le era autorizado realizar otra igual, por reglamento de la Secretaria de Salud; terminó expresando que, en esta ocasión no podía colaborarle al señor ALEGRIA, a quien aseguro conocer hacía muchos años. Sin embargo, en forma de colaboración, le brindo atención y fórmula médica, dejando claro, que no era su especialidad, dado que, su campo es en nutrición y alimentación humana. (ver documentos adjuntos)

**HISTORIA CLINICA**

DR. OSCAR DAVID HURTADO ALZATE  
MEDICO Y CIRUJANO UTP  
RM: 762030-09

**Datos generales**

ANDRES ALEGRIA BASTIDAS  
CC. 114833529  
EPS: COOMEVA AXA COLPATRIA  
ACTIVIDAD LABORAL: DESEMPLEADO  
TELÉFONO: 3127842100

**MOTIVA DE CONSULTA:**  
NECESITA REALIZAR ORDENES MEDICAS, VALORACION MEDICINA GENERAL

**ENFERMEDAD ACTUAL**

PACIENTE QUE TIENE HISTORIA DE ACCIDENTE LABORAL DEL 2015 CON LESION DE MENISCO DE RODILLA IZQUIERDA.  
EL PACIENTE VIENE A CONSULTA MEDICA GENERAL CON LA PETICION DE REALIZAR RESONANCIA MAGNETICA DE RODILLA IZQUIERDA, CONTINUAR CON TRANSPORTE BASICO PARA CITAS, MAS ORDEN DE TERAPIAS FISICAS E HIDRICAS Y SOLICITAR REMISION PARA EL ORTOPEDISTA DE BASE EL DR. COBO, DE CARACTERISTICAS PRIORITARIAS POR PARTE DE AXA COLPATRIA.

SE RECONOCE LA NO MEJORIA CLINICA DEL PACIENTE Y CON BASE EN LO ANTERIOR Y EN LA NO EVOLUCION DEL PACIENTE SE SUGIERE RECONTROL Y REVALORACION CON MEDICO DE BASE DE ORTOPEdia DR. COBO Y SE EXPIDE ORDEN DE NUEVA RNM DE RODILLA IZQUIERDA PARA EVALUAR EVOLUCION Y MANEJO POR PARTE DE LA ENTIDAD AXA COLPATRIA.

LAS ORDENES DE TRANSPORTE BASICO PARA CITAS MEDICAS MAS TERAPIAS FISICAS DEBEN SER PRESCRITAS POR EL MEDICO TRATANTE. DADO QUE NO ES MI COMPETENCIA MEDICA EL MANEJO DEL PACIENTE EN MENCION, SE DECIDE ESPERAR MANEJO ESPECIALISTA DE

Andrés Alegria Bastidas 22.12.20  
cc 114833529  
Tel 3127842100  
EPS: COOMEVA  
CPR: SUUNA

Lesión rodilla hace cinco años, laboral

cc 16 años de edad + 5 años sobre rodilla izquierda  
caída 2vo piso, requirió atención en 2 ocasiones en la  
rodilla izquierda, primero con dolor, hinchazón general, codo con  
dolor le trasladaron al Dr. who consultó pero no se pudo  
realizar el diagnóstico de lesión del ligamento cruzado anterior, por lo que  
se le indicó reposo y uso de férula para estabilización  
de la articulación. Después de un tiempo se volvió a caer y se le indicó  
reposo y uso de férula para estabilización de la articulación.

APR: 2015, 1.09.16. Ruptura crónica posterior del menisco interno  
mayor de grado con destrucción intra-articular  
en el tipo de lesión de grado 3

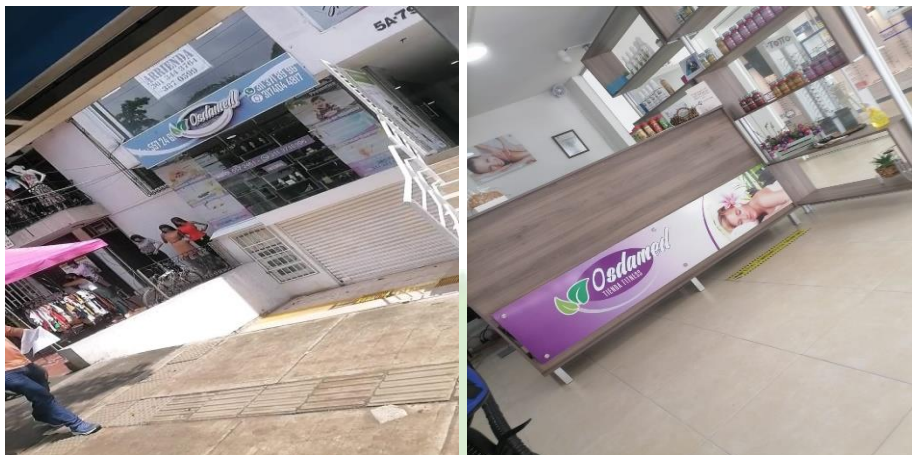
W2 | cc Rodilla | alegria | Hacerlo | Curvo - w  
| 17g. |  
| Artrosis |  
| osteoartritis |

RtSI Alegria  
CPR: 17g. 17g. fe 26 de 18 de 154  
Bte. En n no apes mu. lapa

losin control manual Rodilla 17g.

Phr

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA HISTÓRICA CLÍNICA QUE REPOSA EN LA ENTIDAD OSDAMED

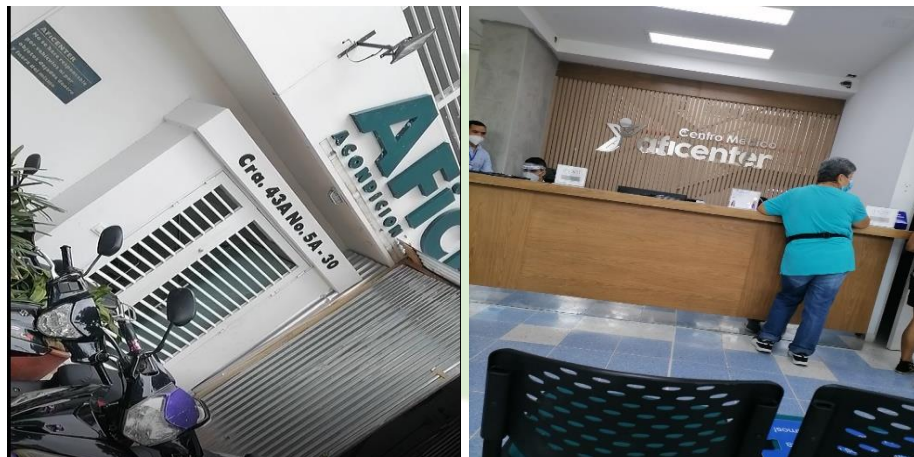


REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA TIENDA FITNESS OSDAMED UBICADA EN LA CARRERA 39  
N° 5 A-79 BARRIO TEQUENDAMA EN LA CIUDAD DE CALI

Posteriormente, nos trasladamos para el centro de acondicionamiento físico y fisioterapia AFICENTER, ubicado en la carrera 43 A N° 5 A-30 barrio Tequendama, donde fuimos atendidos por el señor JUAN PABLO, supervisor del centro médico, a quien le indicamos la necesidad de obtener copia o confirmación de la historia clínica, realizada el día 14 de enero de 2021, la cual corresponde al paciente ALEGRÍA, quien indicó que, daría a conocer la necesidad al asesor de AXA COLPATRIA, razón por la cual establecimos comunicación con el señor CAMILO BOCANEGRA, colaborador de la compañía de seguros AXA COLPATRIA, quien después de solicitar autorización a sus directores para la verificación de nuestro documento, procedimos a realizar la comparación de la historia clínica, la cual registra en su base de datos, adicional a esto, expresó que, el señor ALEGRIA es un paciente conocido en la entidad, dado que, en diferentes ocasiones se han visto en la necesidad de cambiar su médico, debido a que ingresa a sus consultorios sin autorización alguna, así como también otro tipo de situaciones, las cuales han sido dadas a la compañía de seguros, finalmente expresó que, en la actualidad le prestan el servicio diario de terapia física en un horario de 10:00 y 14:00 horas.



Por último, el señor ALEGRÍA debía asistir a su terapia física nos dimos a la espera de su horario acordado, sin embargo, siendo las 13:40 horas, se comunicó con el personal de la entidad y manifestó que, no asistiría a su terapia, por inconvenientes que se le presentaron con la junta regional.



REGISTRO FOTOGRAFICO DEL CENTRO MEDICO AFICENTER.

## SUGERENCIAS

Dejamos a consideración de la compañía de seguros, el trámite a seguir con la información que aportamos, para dar continuidad o no a la presente reclamación.

Cordialmente;



**IVAN DARIO MORENO**  
Director General



**DUVAN ESTEBAN PARRA**  
Analista Operativo

*Natalia M.*

**NATALIA MARTÍNEZ MADRIGAL**

**Investigadora**

**ANEXOS:**

- COPIA DE HISTORIA CLÍNICA OSDAMED

